

Procedimentos Preambulo.

- **Usuários da Preambulo só devem solicitar pelo atendimento online, o acesso aos servidores dos clientes CPJ, qualquer outra requisição é necessária enviar e-mail para suporte@cyss.com.br**

Solicitar no primeiro contato do usuário:

Para fins de cadastro, por favor, informe os dados solicitados a seguir:

Nome completo:

CPF:

Telefone:

E-mail:

Perguntas a se fazer para o cliente:

Obrigado pelas informações. Para liberação do acesso peço que me informe os seguintes dados.

Qual o seu login de acesso?

Qual o nome e código do cliente?

Qual o servidor VM que precisa ter acesso?

Qual o tempo que precisa ter acesso a VM?

Após o cliente responder:

Obrigado pelas informações. Peço que aguarde enquanto libero seu acesso.

Após o André/Jefferson liberar o acesso:

Obrigado por aguardar. Seu acesso foi liberado. Peço que valide e nos informe, por gentileza, se o acesso foi liberado.

Caso não haja a confirmação de acesso em 15 min, o acesso será bloqueado.