

PROCEDIMENTO DE ABERTURA DE CHAMADOS

Horário de atendimento: 08:15h as 12:00h – 13:30h as 18:00h

1. Canais de Atendimento Horário comercial

Via e-mail: (preferencialmente)

Enviar e-mail para suporte@cyss.com.br

Via Chat

Acessar o site cyss.com.br/suporte

WhatsApp:

41 3356-0800

2. Atendimento emergencial

Via telefone

41 3356-0800

3. Plantão de atendimento (Sexta-feira 18:00h as 08:00h Segunda-feira e feriados)

Telefone/Whats: 41 9 9941-2099 (para cliente que possuem esse tipo de atendimento no contrato)

4. Outros Canais da empresa

Coordenador Técnico: Adriano

email: adriano@cyss.com.br

fone: 41 3091-0805

Financeiro: Priscila

email: financeiro@cyss.com.br

fone: 41 3091-0809

Comercial: Marcelo

email: marcelo@cyss.com.br

fone: 41 3091-0802