

## PROCEDIMENTO DE ABERTURA DE CHAMADOS

**Horário de atendimento: 08:00h as 18:00h**

### 1. Canais de Atendimento Horário comercial

#### Via Chat

Acessar o site [cyss.com.br/abra-um-chamado/](http://cyss.com.br/abra-um-chamado/)

#### WhatsApp

41 3356-0800

#### Via e-mail:

Enviar e-mail para [suporte@cyss.com.br](mailto:suporte@cyss.com.br)

### 2. Para acesso aos servidores de clientes

Entrar no chat, WhatsApp ou email e informar os dados solicitados.

No primeiro contato do usuário irá ser solicitado algumas informações para cadastramento.

Nome completo:

CPF:

Telefone:

E-mail:

Após o cadastro é solicitado informações do cliente e login de acesso.

Qual o seu login de acesso?

Qual o nome e código do cliente?

Qual o servidor VM que precisa ter acesso?

Qual o tempo que precisa ter acesso a VM?

Caso todas as informações informadas estejam corretas, será liberado o acesso para o técnico.

### 3. Assuntos técnicos que não são relacionados a liberação

Enviar e-mail para [suporte@cyss.com.br](mailto:suporte@cyss.com.br) para que seja analisado pela nossa equipe técnica.

### 4. Canais de atendimento fora do horário

#### De segunda a quinta após as 18:00hs

Luiz Eduardo: 41 9 9680-2205

Plantão: 41 9 9941-2099

Adriano: 41 9 9941-2095

Jefferson: 41 9 8806-6672

Marcelo: 41 9 9919-3507

#### De sexta 18h a segunda as 8h (final de semana) e feriados:

Plantão: 41 9 9941-2099

## 5. Outros Canais da empresa

Coordenador Técnico: Adriano  
email: [adriano@cyss.com.br](mailto:adriano@cyss.com.br)  
fone: 41 3091-0805

Financeiro: Priscila  
email: [financeiro@cyss.com.br](mailto:financeiro@cyss.com.br)  
fone: 41 3091-0809

Comercial: Marcelo  
email: [marcelo@cyss.com.br](mailto:marcelo@cyss.com.br)  
fone: 41 3091-0802